



Утверждаю

И.О. Директора ГБУ Курганский ЦСПСиД»

А.С. Павловская

202 3 г.

## Скрипт интервью по планированию следующих шагов

Цели интервью: мотивация к изменениям через обсуждение желаемого будущего и определения ближайших небольших шагов к изменениям, поиск ресурсов и планирование конкретных действий по достижению изменений.

### 1. Возможные цели сопровождение:

**Один-два вопроса на выбор. Если клиенту сложно, можно пробовать разные варианты.**

Каковы ваши лучшие надежды по поводу нашей совместной работы?

Что для вас будет являться признаком улучшения?

Если все станет улучшаться, то на что вы обратите внимание в первую очередь?

Что бы вы хотели изменить в этой ситуации?

Что бы могло измениться в результате нашей совместной работы (ФАР, клиент, его семья)?

Что будет лучше/ что изменится, если проблемы уйдут?

Что будет хорошим результатом работы?

### 2. Детальное описание желаемого будущего (вопрос «Про завтра»)

Если вы проснетесь завтра и все станет в жизни так, как вам хочется?

- На что вы обратите внимание в первую очередь?
- Какие изменения вы заметите в собственном состоянии, как вы будете себя чувствовать?
- Что вы сможете делать по-другому?
- Как ваши близкие заметят изменения?

**Если этот вопрос не пошел, то можно задать что-то из этого:**

- Что вы хотите увидеть в своей жизни вместо проблемы?
- Как бы вы хотели, чтобы выглядело ваше будущее, если все пойдет хорошо? Если представить, что все так и будет, что бы могло помочь такое будущее достичь, сделать его возможным?
- Как это будет, когда проблема исчезнет?
- Как бы мог выглядеть ваш идеальный день?

### 3. Цели работы.

- От 1 до 10 оценить существующее положение дел, где 10 — это наилучшее положение дел (ответ на вопрос «про завтра»), а 1- наихудшее положение дел.
- Почему не один?
- Хочется ли продвинуться вперед или устраивает то, как есть? Если нет то, что нужно делать, чтобы удержаться на этом уровне?
- Что вам подскажет, что вы сдвинетесь на 1 бал вперед? Что заметят ваши близкие? Что для них будет по-другому? Какие новые возможности появятся для вас и ваших близких, если вы сдвинетесь на бал вперед?

**4. Что принесло пользу во время прошлых обращений за помощью (спрашиваем во время шкальной оценки при обосновании оценки «сейчас»)**

- Пытался ли решить проблему/ситуацию раньше? Как?
- Что было полезным опытом?
- Чему научились (какие навыки приобрели)?

**5. Что оказалось бесполезным из предыдущих действий (спрашиваем во время шкальной оценки при обосновании оценки «сейчас»)**

- Какие услуги/действия были лишними?
- Что не сработало в прошлый раз?
- Что нужно принять в расчет сейчас?
- Какие советы Вы бы дали специалистам, которые будут с вами работать?

**6. Действия. Конкретные, реалистичные, описанные поведенческим языком**

- Какие действия могли бы помочь вам сдвинуться на бал вперед? Еще какие? Еще какие?
- Чем бы мог помочь ФАР продвинуться вперед?
- Чем бы могли помочь близкие?
- 

**7. Сильные стороны, ресурсы (заполняем в ходе всей встречи и в конце делаем обобщение)**

Все, что помогает человеку двигаться вперед, любая поддержка, любые силы (внешние и внутренние)